

## **ALLGEMEINE TEILNAHMEBEDINGUNGEN**

Für das claro Bonuspunkteprogramm der claro products GmbH, Sonystraße 20, A-5810 Anif kurz „claro“. claro bietet ein Bonuspunkteprogramm in der „claro App“ die für die Plattformen iOS und Android in den App-Stores heruntergeladen werden kann und auf <http://club.claro.at>, gemeinsam „Plattformen“ genannt, die Möglichkeit, für verschiedenste Aktivitäten im Zusammenhang mit claro Bonuspunkte zu sammeln. TeilnehmerInnen haben die Möglichkeit, die gesammelten Punkte für Gewinnspiele einzulösen.

Der Veranstalter des Gewinnspieles ist claro. Es wird explizit darauf hingewiesen, dass Apple oder Google nicht Sponsor der Treueaktion und des Gewinnspiels sind.

### **Teilnahmeberechtigung**

Zur Teilnahme am Bonuspunkteprogramm berechtigt sind Personen mit festem Wohnsitz in Österreich und Deutschland, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

### **Registrierung**

Die Teilnahme am Bonuspunkteprogramm setzt voraus, dass sich der/die TeilnehmerIn auf den Plattformen mit den von ihm/ihr geforderten Daten registriert und eine aktive Einverständniserklärung – durch Ankreuzen der Checkbox "Ich habe die AGBs gelesen und akzeptiert" – zu den Allgemeinen Teilnahmebedingungen abgibt. Zur Teilnahme am Bonusprogramm ist es unbedingt erforderlich, dass alle angegebenen Daten korrekt sind. Die Registrierung kann durch Angabe einer Email-Adresse und Festlegen eines Passworts oder mittels einer Facebook-Connect-App erfolgen. Nach erfolgter Registrierung wird für jede/n TeilnehmerIn ein eigenes Bonuspunkte-Konto eingerichtet. Unter der Seite "Mein Profil" hat der/die TeilnehmerIn jederzeit die Möglichkeit, auf seine/ihre bisherigen Kontoaktivitäten Einsicht zu nehmen. Mehrfachanmeldungen zum Bonuspunkteprogramm sind nicht zulässig, d.h. ein/e TeilnehmerIn darf nicht mehr als ein Bonuspunkte-Konto unterhalten. claro ist berechtigt, alle unrechtmäßig eröffneten Bonuspunkte-Konten, insbesondere unter Angabe falscher Daten eröffnete Bonuspunkte-Konten und jedes weitere Bonuspunkte-Kontos eines Teilnehmers (also alle außer dem von ihm zuerst rechtmäßig eröffneten), zu löschen. Auf den gelöschten Konten gutgeschriebene Bonuspunkte verfallen. In Ausnahmefällen ist es möglich, bei versehentlicher Mehrfachanmeldung Bonuspunkte auf einem verbleibenden Konto zusammenzuführen. claro kann die Registrierung eines Antragstellers ohne Begründung ablehnen. Die Teilnahme am Bonuspunkteprogramm ist kostenlos und für den/die TeilnehmerIn soweit nicht in diesen Teilnahmebedingungen vorgesehen, mit keinerlei rechtlichen Verpflichtungen verbunden.

### **Erwerb von Bonuspunkten**

Mit der kostenlosen und unverbindlichen Anmeldung am Bonusprogramm erhält der/die TeilnehmerIn die Möglichkeit über verschiedenste Sammelmöglichkeiten Bonuspunkte auf seinem/ihrer Bonuspunkte-Konto zu sammeln. TeilnehmerInnen am Bonuspunkteprogramm erhalten für die verschiedensten Aktivitäten im Zusammenhang mit claro eine in jedem Einzelfall festgelegte Anzahl von Bonuspunkten. claro behält sich das Recht vor, Sammelmöglichkeiten zu ergänzen bzw. (vorübergehend oder permanent) zu deaktivieren sowie die Anzahl der Bonuspunkte in jedem Einzelfall zu adaptieren. Die Sammelmöglichkeiten können laufend erweitert werden. Für folgende Aktivitäten erhalten alle NutzerInnen des Bonusprogramms Punkte:

- Kauf von claro Produkten durch die Eingabe eines Punktecodes auf den Plattformen

Für eventuelle Fragen zum Themenbereich "Erwerb von Bonuspunkten" steht dem/der TeilnehmerIn die Support-Adresse [office@claro.at](mailto:office@claro.at) zur Verfügung. Die Bonuspunkte werden nach Durchführung der

den Erwerb von Bonuspunkten auslösenden Transaktion auf das Bonuspunkte-Konto des/der TeilnehmerIn gutgeschrieben.

### **Einlösen von Bonuspunkten**

Mit den Bonuspunkten, die erworben und auf dem Bonuspunkte-Konto des/der TeilnehmerIn gutgeschrieben werden, kann an Gewinnspielen teilgenommen werden. Bonuspunkte können nur unter der Voraussetzung an Gewinnspielen eingelöst werden, wenn das Bonuspunkte-Konto des/der TeilnehmerIn für das jeweilige Gewinnspiel die erforderliche Bonuspunktezahlf aufweist. Bei der Einlösung der Bonuspunkte werden jeweils die zuerst gutgeschriebenen Bonuspunkte berücksichtigt. Die Bonuspunkte sind bis 31.12.2023 gültig. Werden Bonuspunkte während dieses Zeitraumes nicht eingelöst, verfallen sie. Bonuspunkte und die Teilnahme an Gewinnspielen können in Missbrauchsfällen auch im Nachhinein storniert werden. Die Gewinner werden schriftlich per Mail informiert. Eingelöste Prämien können in Missbrauchsfällen aber von der claro kondiziert werden.

### **Zugriff auf das Bonuspunkte-Konto**

Der/die TeilnehmerIn kann auf das Bonuspunkte-Konto zugreifen, nachdem er/sie sich durch sein Passwort bzw. durch eine Anmeldung via Facebook-Connect identifiziert hat. Der/die TeilnehmerIn verpflichtet sich, das Passwort bzw. den Zugang zu seinem Facebook-Account sorgfältig aufzubewahren und vor dem Zugriff unbefugter Dritter zu schützen. claro haftet nicht für vom/von der TeilnehmerIn nicht autorisierte Verfügungen, die mit dem Passwort oder dem Facebook-Account des/der TeilnehmerIn durchgeführt werden. Im Verhältnis des/der TeilnehmerIn zu den Organisatoren des Bonusprogramms, insbesondere für Verständigungen über Änderungen der Teilnahmebedingungen und Ausschlüsse, ist ausschließlich die bei der Registrierung bekanntgegebene Email-Adresse des/der TeilnehmerIn oder eine später im Wege der Änderung seine/ihrer persönlichen Teilnehmerdaten bekanntgegebene verbindlich. Der/die TeilnehmerIn verpflichtet sich, eine neue Email-Adresse im Wege der Änderung seine/ihrer persönlichen Teilnehmerdaten unverzüglich bekanntzugeben. Sofern der/die TeilnehmerIn dieser Verpflichtung nicht nachkommt, hat er/sie sämtliche für ihn/sie daraus entstehenden Nachteile selbst zu tragen.

### **Haftung**

claro haftet – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur für Vorsatz und krass-grobe Fahrlässigkeit der Gesellschaft, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, insbesondere auch im Zusammenhang mit für den von den Partnern im Bonusprogramm zu erbringenden Leistungen, die zum Erwerb von Bonuspunkten führen. Die Haftungsbegrenzung gilt nicht für Personenschäden oder für Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz. Soweit die Haftung ausgeschlossen ist, ist claro insbesondere auch nicht verpflichtet, dem/der TeilnehmerIn aufgrund von Versäumnissen ihrer Partner im Bonusprogramm nicht gutgeschriebene Bonuspunkte zu erstatten. claro übernimmt keinerlei Haftung für rechtswidrige, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte von fremden Internet-Seiten, auf die das Bonusprogramm verweist, sofern sie von der Rechtswidrigkeit, Fehlerhaftigkeit oder Unvollständigkeit keine tatsächliche Kenntnis hat und sich keiner Tatsachen oder Umstände bewusst ist, aus denen eine Rechtswidrigkeit, Fehlerhaftigkeit oder Unvollständigkeit offensichtlich wird; oder sobald sie die Kenntnis oder dieses Bewusstsein erlangt hat, unverzüglich tätig wird, um den elektronischen Verweis zu entfernen. claro haftet insbesondere nicht dafür, dass das Bonuspunkteprogramm tatsächlich zugänglich ist und ihr Internetangebot und App-Angebot auch tatsächlich erreichbar ist. Einstellung und Aussetzung des Bonuspunkteprogramms. Das Bonuspunkteprogramm gilt zunächst bis 31.12.2023. claro behält sich vor, das Bonuspunkteprogramm zu einem früheren Zeitpunkt ohne Angabe von Gründen zu beenden oder vorübergehend auszusetzen oder weiterzuführen. Der Zeitpunkt der Beendigung bzw. der Aussetzung wird den Teilnehmern mitgeteilt. Im Falle der Einstellung des Bonuspunkteprogrammes

können die bis dahin gesammelten Bonuspunkte noch bis zu ihrem Verfall, d.h. bis zu einem vorgeschlagenen Datum nach ihrer Gutschrift, eingelöst werden. Ein Sammeln von Bonuspunkten ist nach dem Beendigungszeitpunkt bzw. solange das Bonusprogramm ausgesetzt ist nicht möglich.

### **Kündigung der Teilnahme**

Die Teilnahme am Bonuspunkteprogramm kann vom/von der TeilnehmerIn jederzeit und mit sofortiger Wirkung gekündigt werden. Die Kündigung hat per Email oder über die Plattformen zu erfolgen. Kündigt der/die TeilnehmerIn die Teilnahme am Bonuspunkteprogramm, so verfallen die bis dahin auf das Bonuspunkte-Konto gutgeschriebenen noch nicht eingelösten Bonuspunkte mit dem Eintritt der Wirksamkeit der Kündigung. TeilnehmerInnen, die gegen die Teilnahmebedingungen verstoßen, ihre Teilnahme am Bonuspunkteprogramm missbrauchen, können aus dem Bonusprogramm ausgeschlossen werden. Die Teilnehmer werden von claro per Email vom Ausschluss verständigt. Der Ausschluss ist mit Einlangen dieser Email in den Verfügungsbereich des/der jeweiligen Teilnehmers/Teilnehmerin wirksam. Die bis dahin auf das Bonuspunkte-Konto gutgeschriebenen noch nicht eingelösten Bonuspunkte verfallen mit dem Eintritt der Wirksamkeit des Ausschlusses.

### **Änderungen der Teilnahmebedingungen**

Änderungen der Allgemeinen Teilnahmebedingungen erlangen Gültigkeit, wenn claro den/die TeilnehmerIn per Email von der Änderung in Kenntnis gesetzt hat und der/die TeilnehmerIn am Bonuspunkteprogramm nicht innerhalb einer Frist von zwei Wochen nach dem Zugang der Änderung per Email an office@claro.at widerspricht, oder wenn er/sie – trotz eines fristgerechten Widerspruchs – weiter das Bonuspunkteprogramm nutzt.

### **Gerichtsstand, Geltung österreichischen Rechtes**

Als Gerichtsstand für den Fall von Rechtsstreitigkeiten der TeilnehmerInnen mit claro wird Wels vereinbart. Dies gilt auch, wenn der/die TeilnehmerIn nach Registrierung seinen/ihren Wohnsitz ins Ausland verlegt oder dieser zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Das Vertragsverhältnis zwischen dem/der TeilnehmerIn am Bonuspunkteprogramm und claro unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss der Verweisnormen des internationalen Privatrechts.

### **Google Analytics**

Die Website und die App benutzt Google Analytics, einen Webanalyzedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Schlussbestimmung: Im Falle der

Ungültigkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Teilnahmebedingungen wird die Wirksamkeit der übrigen Allgemeinen Teilnahmebedingungen nicht berührt.

Stand der Teilnahmebedingungen: Jänner 2023